

SITUATION 8 : LA CANTINE

Un conflit éclate dans l'équipe éducative autour de la cantine. Les enseignantes reprochent au personnel de service que les enfants reviennent énervés et sans avoir fait de pause à la reprise des cours à 13H30. Le personnel reproche aux enseignantes d'envoyer les enfants trop tard à la cantine. Elles disent qu'elles ne peuvent s'en sortir avec les deux services nécessaires qui leur demande trop de travail car la majorité des enfants de l'école mange à la cantine.

Comment penser en équipe ce temps de repas et lever les tensions ?

Besoins recensés :

Enseignants : que les enfants soient calmes, de connaître le ressenti des élèves sur le temps de cantine, que les enfants soient disponibles pour les apprentissages.

Personnel de cantine : avoir du temps pour le service, que les enfants arrivent à l'heure.

Enfants : du temps de récréation, que leur temps de pause soit préservé.

Compréhension de ce que vit l'autre.

Reconnaissance du travail de chacun.

Cadre identifié :

Respect des horaires.

Respect du temps nécessaire à la pause.

Règlement de la cantine.

Recherche en commun : pour le bien être des enfants.

Hypothèses d'action :

Echelonner les services (accueil des petits dès 11h45').

Temps calme à 13h30'.

Installer une sonnerie.

Propositions de jeux calmes pendant la récré.

Organiser un temps de parole pour que chacun puisse dire et écouter l'autre, en présence d'un médiateur.

Organiser des temps d'échange (enseignant à la cantine, personnel en classe).

Engagement mutuel : amener les enfants 5' plus tôt, repenser ensemble l'organisation du service, formation commune.

Mener une réflexion commune pour repenser le fonctionnement.

Revoir la gestion du temps à la cantine.

OGEC, CE, personnel cantine et enseignants doivent étudier la faisabilité des propositions.

Associer les enfants à la recherche de solutions.

Se poser la question d'une éventuelle augmentation de l'effectif cantine et, éventuellement la question de l'embauche d'un personnel supplémentaire.