

## SITUATION 5 : LES TOILETTES

*L'enseignante de CM2 découvre par hasard que trois garçons de sa classe regardent des vidéos dans les toilettes sur un téléphone portable caché par un élève, Toni. Elle supprime le téléphone et prévient les parents des trois garçons. Les parents de Toni demandent la restitution du téléphone et reprochent à l'enseignante d'avoir laissé Toni rentrer seul à la maison sans son portable. Ils refusent que Toni fasse la punition donnée par l'enseignante.*

**Comment résoudre cette situation ?**

### **Besoins :**

**Les parents :** avoir une explication, être écoutés, exprimer leurs craintes par rapport au trajet sans téléphone, au recel du portable, et de la sécurité de l'enfant sur le trajet, de se dédouaner par rapport au choix de la vidéo, besoin d'être rassurés par rapport à la sécurité de l'enfant,

**PE:** être respectée par les parents, d'être soutenue dans la référence au cadre, d'exprimer sa responsabilité par rapport aux élèves qui lui sont confiés, soutien des parents, d'avoir la confiance des familles.

**Enfants:** être écoutés, besoin d'appartenance.

### **Réflexions/Hypothèses d'action:**

Concertation entre adultes CE, PE, parents pour trouver un consensus, comprendre les points de vue de chacun

Convocation des parents avec l'enfant, la direction, l'enseignante

Avoir une attitude empathique vis à vis du besoin de sécurité des parents

Rencontre avec les enfants pour écouter, pour expliquer

Expliquer mais pas justifier

DESC: Dire les faits, exprimer des émotions, solution, conclusion ensemble

Laisser le téléphone à un endroit et le récupérer en partant

Confisquer le portable et le restituer à la sortie si possible en présence des parents

Prévenir les parents au plus tôt

Prévenir le CE

Rédiger un rapport d'incident

Réunion en équipe

Différer la décision et la sanction

Réfléchir à plusieurs sur la nature d'une sanction

Réfléchir ensemble à une sanction réparatrice

Procéder à une relecture et questionnement du règlement intérieur au sein de l'équipe

Insérer si besoin les règles concernant les téléphones portables (solliciter les acteurs)

Profiter de ce fait pour parler des dangers d'Internet

### **Cadre:**

Le règlement intérieur, les règles de l'école